

Guia de Acolhimento:

Processo Cirúrgico na Clínica Cirúrgica de Carcavelos

**JOAQUIM
CHAVES
SAÚDE**
DESDE 1959

Este guia foi elaborado com o objetivo de lhe fornecer informações úteis para o seu processo de intervenção cirúrgica e, caso aplicável, posterior internamento.

Durante a sua permanência na nossa clínica receberá cuidados individualizados e prestados por uma equipa multidisciplinar, visando o seu conforto e rápida recuperação.



PROPOSTA CIRÚRGICA

Depois de receber as informações perante a sua intervenção cirúrgica em consulta com o cirurgião e, assinar o respetivo consentimento, o seu processo será encaminhado para o Gabinete de Cirurgia onde será realizada toda a gestão processual.



CONSULTA DE ANESTESIA

Será realizada consulta de anestesia onde serão abordados temas clínicos relevantes para a sua intervenção cirúrgica. Assinará, também, o respetivo consentimento anestésico. Esta consulta poderá ser presencial ou por teleconsulta.



CONSULTA DE ENFERMAGEM

No mesmo dia da consulta de anestesia terá uma consulta de Enfermagem pré-cirúrgica onde serão abordadas informações relevantes para o processo cirúrgico. Será, igualmente, ou em formato presencial ou por teleconsulta.



NO DIA DA INTERVENÇÃO

Deverá apresentar-se no Gabinete de Cirurgia. Esta equipa encaminhar-lhe-á para o Serviço de Internamento ou para o Serviço de Cirurgia Ambulatória. Deverá trazer consigo a sua identificação e os exames realizados referentes à sua situação clínica.



NO INTERNAMENTO

Não necessita de trazer objetos de valor;

Traga apenas os medicamentos, nas caixas originais, que lhe foram indicados em consulta de anestesia;

Não precisa de trazer comida nem produtos de higiene, apenas os seus objetos de uso pessoal;

Perante a lei nº37/2007 de 14 de Agosto, não é permitido fumar nos estabelecimentos onde sejam prestados cuidados de saúde;

É permitida a visita de apenas uma pessoa de cada vez no horário das 11h às 14h e das 17h às 20h. A presença de acompanhante será sempre sujeita a validação.

Para obter informações sobre o seu familiar, deverá contactar a equipa de Enfermagem no período das 11h às 13h e das 18h às 20h.



NO MOMENTO DE ALTA

Esclareça as suas dúvidas com os profissionais de saúde;

Confirme que tem toda a documentação necessária;

Confirme que leva todos os seus pertences;

Apenas sairá do serviço acompanhado por um familiar ou pessoa de referência;

Se a sua alta ocorrer em horário laboral, será encaminhado, por um profissional de saúde ao Gabinete de cirurgia, de forma concluir o seu processo.



CONTACTO PÓS-CIRÚRGICO

Até 72h após a sua intervenção, receberá um contacto telefónico do Enfermeiro do Serviço de Internamento, para saber como se encontra. Após 30 dias, retomamos novo contacto com o mesmo objetivo.

Em caso de necessidade de apoio da equipa de Enfermagem no momento pós alta, poderá recorrer aos nossos serviços de apoio ao domicílio, mediante avaliação desta equipa.

Porém, em caso de dúvida pode sempre contactar a equipa pelos respetivos meios de contacto.